

お客様の諦めきれない気持ちにお応えする
「部品の修理・部品のカスタマイズ」
サービス開始のお知らせ

2007年10月

レディースインナー販売の株式会社シャルレ（本社：神戸市、資本金：4億8千万円 社長：林勝哉）では、商品の修理・部品のカスタマイズサービスを10月1日より開始いたします。

「買ったばかりのブラジャーのカギホックを壊してしまった」「ボディースーツを洗濯機で洗ってしまいホックが取れてしまった」「ボディースーツの肩紐がもう少し長ければ・・・」といったお声にお応えします。初めてシャルレ商品を手にとって下さったかたも、長年ご愛用いただいている方も、いつまでも愛着を持ってご着用いただけるよう、お客様の諦めきれないお気持ちにお応えするサービスとして展開いたします。

1. サービス開始日

平成19年10月1日（月）より

2. ご利用いただける方

シャルレ商品のご愛用者すべての皆さま

3. サービス内容をご負担いただく費用

【修理】：修理は、発送時の送料のみ負担していただきます。

- 内容：ブラジャーのフックアイ（カギホック）の交換
ボディースーツのクロッチ部のホックの交換

【カスタマイズ】：カスタマイズは、発送時の送料と修理代を負担していただきます。修理完了後、代金引換郵便にて商品をお届けします。

- 内容：ブラジャー、ボディースーツのストラップ（肩紐）を長くする
- 修理代：1,000円

4. 修理期間

商品到着日より2～4週間

5. ご利用方法

ご利用される方のお名前、住所、連絡先、修理希望と明記の上、商品を添えて商品カスタマーセンターへ送付。修理完了後、ご利用された方へ返送します。

- 商品送付先：〒654-0192 兵庫県神戸市須磨区弥栄台3-1-2

（株）シャルレ 商品カスタマーセンター 修理係宛

- お問い合わせ先：商品カスタマーセンター

0120-11-4860（音声ガイダンスに従い「1#」）

10:00～16:00（土曜・日曜・祝日を除く）

6. 修理できないもの

商品の消耗が激しいもの（例、プリントネームがボロボロ、クロッチ部（裏マチ）の汚れが落ちていないもの）は修理できかねます。

この件に関するお問い合わせ先
株式会社シャルレ秘書・広報室
原・佐々木
TEL 078-791-8927
〒654-0192 神戸市須磨区弥栄台3-1-2

商品購入のお問い合わせ先
お客様相談室
TEL 0120-11-4860
受付時間：10:00～16:00
（土・日・祝日は除く）