

「商品の表記誤り」に関する返品・返金のご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたびは、商品の表記誤りにつきましてご迷惑をお掛けいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

対象商品の返品・返金の手続きにつきまして、下記のとおりとさせていただきますので内容をご確認くださいようお願いいたします。

敬具

記

◆返品手続きについて◆

- ・「返品申請用紙」の太枠内に必要事項をご記入いただき、該当商品と一緒に送りください。
- ・返品の際は、必ず宅配便にて「着払い」で下記返送先へ送りください。
(宅配業者はご自由にお選びください。)

◆返品対象商品◆

品番	記載箇所	訂正前	訂正後
HH032	化粧箱、内袋	アクリル、ナイロン、毛、ポリウレタン (順番違い)	アクリル、毛、ナイロン、ポリウレタン
FC081	化粧箱、プリントネーム	ナイロン、ポリウレタン、綿、ポリエステル、 その他 (順番違い)	ナイロン、綿、ポリウレタン、ポリエステル、 その他
FC101	化粧箱、プリントネーム	ナイロン、ポリウレタン、綿、ポリエステル、 その他 (順番違い)	ナイロン、綿、ポリウレタン、ポリエステル、 その他
FD051	化粧箱、プリントネーム	カバー内側:綿、ポリウレタン (素材違い)	カバー内側:綿、ポリエステル

◆商品の返品先◆

〒654-0192

神戸市須磨区弥栄台3丁目1番2号

株式会社シャルレ 商品CS課 「CH」係

お客さまフリーダイヤル：0120-05-4860

「着払い」にて返品いただきますよう、お願いいたします。

◆返品受付期間◆

平成20年9月30日(火)まで

◆返金について◆

- ・返品いただきました商品を弊社で確認後、商品代金をご指定の口座にお振り込みいたします。
- ・返金の内容につきましては、処理終了後、別途「返金のご案内」をお送りさせていただきますのでご確認ください。

◆その他◆

- ・ご記入いただきました内容(個人情報)につきましては、返金処理にのみ使用いたします。

◆お問い合わせ窓口◆

お客さまフリーダイヤル：0120-05-4860

(IP電話からはご利用いただけません)

受付時間 9:30~17:30 (※土曜・日曜・祝日を除く)

※設置期間は、2月6日(水)~9月30日(火)までとします。

以上

誠にお手数ですが、該当商品をお持ちのお客様は、お客様相談室までお問い合わせください。

シャルレお客様相談室 : 0120-11-4860 (通話料無料)

受付時間 : 9:30~17:00 (土曜・日曜・祝日は除く)